

La presente informativa integra con contenuti specifici riguardanti il Dossier Sanitario elettronico le informazioni rese al Paziente con la INFORMATIVA GENERALE PAZIENTI resa disponibile all'accettazione e pubblicata unitamente alla presente sul sito <https://www.istitutofanfani.it/>

## II DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO – DSE – IN SINTESI

Con il consenso del Paziente, l'Istituto Fanfani costituisce un Dossier Sanitario Elettronico

Il dossier sanitario elettronico è lo strumento costituito presso un'unica struttura sanitaria (ospedale, azienda sanitaria, casa di cura) che raccoglie informazioni sulla salute di un paziente al fine di documentarne la storia clinica presso quella singola struttura e offrirgli un migliore processo di cura (si differenzia dal fascicolo sanitario elettronico in cui invece confluisce l'intera storia clinica di una persona generata da più strutture sanitarie).

Al Paziente è consentito di scegliere, in piena libertà, se far costituire o meno il dossier sanitario: in assenza del consenso il medico avrà a disposizione solo le informazioni rese in quel momento dal paziente o in precedenti prestazioni fornite dallo stesso professionista.

**La mancanza del consenso incide minimamente sulla possibilità di accedere alle prestazioni mediche richieste.**

Per poter inserire nel dossier informazioni particolarmente delicate (infezioni Hiv, interventi di interruzione volontaria della gravidanza, dati relativi ad atti di violenza sessuale o pedofilia) verrà richiesto un ulteriore consenso specifico ad ogni prestazione richiesta.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, relativamente ai servizi erogati all'utenza, è l'ISTITUTO FANFANI S.r.l. (di seguito semplicemente "Istituto Fanfani") con sede in Firenze, Piazza dell'Indipendenza n. 18/b, meglio identificato a piè di pagina.

L'ISTITUTO FANFANI ha nominato Responsabile Protezione Dati, che ha il compito di sorvegliare, in piena indipendenza ed in assenza di conflitti di interesse, l'osservanza della normativa in tema di tutela dei dati personali. Il Responsabile Protezione Dati è contattabile all'indirizzo e-mail: [dpo@istitutofanfani.it](mailto:dpo@istitutofanfani.it).

### 2. QUALI DATI VENGONO TRATTATI ATTRAVERSO IL DSE

- ⇒ dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numeri di telefono, indirizzo e-mail, numero di iscrizione al S.S.N.);
- ⇒ dati anamnestici e/o precedenti referti forniti dal paziente stesso necessari ad effettuare le prestazioni richieste o necessarie a tutelare la Sua salute;
- ⇒ dati anagrafici, sanitari, numero di iscrizione al S.S.N. provenienti dalle banche dati della U.S.L. /A.S.L. di appartenenza;
- ⇒ referti e dati contenuti nelle cartelle cliniche originate dall'Istituto Fanfani a seguito delle prestazioni richieste da o per il Paziente.

N.B.: solo previo specifico consenso saranno compresi nel Dossier Sanitario Elettronico, anche le informazioni relative alle prestazioni erogate dall'Istituto Fanfani a seguito di:

- ⇒ atti di violenza sessuale o di pedofilia;
- ⇒ accertamento dello stato di sieropositività;
- ⇒ uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool.

### 3. FINALITÀ DEL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

Il dossier consente al personale sanitario aziendale di avere un quadro clinico il più completo possibile e di disporre delle informazioni relative alla salute del Paziente al fine di potergli offrire un'assistenza sempre più adeguata, per fornirle l'attività diagnostica o sanitaria da egli richiesta o per rispondere a Sue specifiche richieste prima dello svolgimento di tali attività; Il dossier consente, in sostanza, di ottimizzare e migliorare il perseguimento della principale finalità perseguita già citata nella informativa generale pazienti:

- a) tutela della salute del Paziente (Attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dall'ente in caso di prestazioni specialistiche ambulatoriali, altre attività sanitarie comunque connesse alla salute degli utenti), in particolare i dati clinici e relativi all'anamnesi sono necessari a formulare una corretta diagnosi o a garantire la necessaria sicurezza nello svolgimento di alcune prestazioni, *[basi giuridiche: adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e tutela di un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica art. 9 c. 2 lett. c-h Reg. UE 2016/679];*

Oltre a ciò, ove consentito, il dossier sanitario potrà essere consultato anche qualora ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività

Come anticipato la Base giuridica per la costituzione del Dossier sanitario elettronico resta il Consenso del paziente.

#### 4. CONSENSO E FACOLTÀ DI OSCURAMENTO EVENTI DEL PAZIENTE

Il consenso alla costituzione del dossier sanitario è raccolto dal personale di accettazione in forma scritta, con contestuale annotazione informatica della dichiarazione espressa dal paziente.

Come già chiarito il consenso alla creazione del DSE è libero e facoltativo e l'eventuale rifiuto alla costituzione del DSE non inciderà in alcun modo sulla possibilità di accedere alle cure mediche o alle altre prestazioni sanitarie richieste. In tal caso, però, il professionista e/o l'unità operativa che prenderà in cura il Paziente non avrà a disposizione tutte le informazioni precedentemente raccolte da altri colleghi, potenzialmente utili per valutare in modo più completo lo stato di salute.

Il consenso può comportare l'inserimento nel DSE anche di eventi clinici pregressi, nei limiti di quanto reperibile in considerazione del tempo trascorso e del formato dei dati; resta comunque fermo il diritto all'oscuramento e alla revoca del consenso specifico per singolo episodio da parte dell'interessato

Il Paziente potrà decidere liberamente se i dati e le informazioni sanitarie pregresse che lo riguardano, formati precedentemente all'acquisizione del consenso alla costituzione del DSE e che sono già in possesso dell'Istituto Fanfani, siano inseriti nel DSE, fermo restando che non è garantito che tutti tali dati ed informazioni pregressi potranno confluire nel DSE. In caso di mancato consenso all'inclusione di tali dati ed informazioni pregressi nel DSE, la possibilità di costituire il DSE non sarà compromessa, fermo restando che confluiranno nel DSE soltanto i dati ottenuti successivamente alla data in cui il Paziente ha prestato il consenso alla costituzione del DSE.

Il paziente può revocare liberamente ed in qualsiasi momento il proprio consenso alla costituzione del DSE. In caso di revoca del consenso, non sarà più possibile la visualizzazione del DSE e delle informazioni in esso contenute ma le informazioni sanitarie resteranno disponibili al professionista o all'unità operativa che le ha redatte e per eventuali conservazioni per obblighi di legge, senza più essere condivise con altri professionisti o le altre unità.

In occasione di ciascuna richiesta di una prestazione sanitaria, il Paziente potrà esercitare la facoltà di oscurare taluni eventi clinici, dati o documenti che lo riguardano (ad esempio, un determinato referto di un'analisi di laboratorio o una determinata prestazione specialistica), comunicando la sua volontà in fase di accettazione e richiesta della prestazione medica. Potrà esercitare il diritto di oscuramento anche successivamente alla richiesta di una prestazione, facendone richiesta agli addetti dell'accettazione o con le modalità di seguito indicate per l'esercizio dei suoi diritti. In caso di esercizio del diritto di oscuramento, i soggetti abilitati all'accesso non verranno a conoscenza della Sua scelta di oscurare i dati (c.d. "oscuramento dell'oscuramento").

**La richiesta di oscurare taluni dati ed informazioni nel DSE non incide in alcun modo sulla possibilità di accedere alle cure o prestazioni richieste. Tuttavia, si tenga presente che per gli operatori sanitari è utile avere un quadro completo dello stato di salute del Paziente e che, pertanto, in caso di oscuramento di alcuni dati, gli operatori sanitari potrebbero non disporre di tutti gli elementi necessari a valutare correttamente lo stato di salute del Paziente, salvo che questi non informi di volta in volta verbalmente gli operatori in merito a tali dati ed informazioni non incluse nel DSE. L'oscuramento di un dato del DSE è revocabile in qualsiasi momento.**

#### 5. MODALITÀ ADOTTATE PER LA GESTIONE DEL DSE – CHI PUÒ AVERE ACCESSO AL DSE

Il trattamento dei dati personali effettuato mediante il dossier si differisce da quello relativo alla compilazione e tenuta della cartella clinica, intesa come lo strumento informativo individuale finalizzato a rilevare tutte le informazioni anagrafiche e cliniche significative relative ad un paziente e ad un singolo servizio/prestazione/ricovero erogato dall'Istituto Fanfani

Il DSE è gestito con strumenti informatici in modo da consentire la condivisione logica dei tra i professionisti sanitari che presso lo stesso titolare del trattamento di volta in volta assistono il Paziente, le informazioni sanitarie in esso contenute o trattate sono accessibili ai soli professionisti sanitari che lo prendono in cura

L'accesso al dossier è protetto ed è riservato al personale di laboratorio, medici specialisti e ai loro sostituti, mediante procedure di autenticazione, che permettono di identificare e tracciare l'identità dell'operatore, che abbia accesso alle informazioni trattate tramite DSE. Pertanto, l'accesso al dossier è consentito e riservato al solo personale medico e di laboratorio dell'Istituto Fanfani, per cui non è visibile e non è accessibile né agli operatori delle altre Società, né al Medico di Medicina Generale o al Pediatra di Libera Scelta.

L'Istituto Fanfani ha inoltre adottato specifiche misure per garantire la riservatezza, l'esattezza, l'integrità e la continuità della fruibilità dei dati.

I dati personali contenuti nel DSE non saranno in nessun caso diffusi.

## 6. CONSERVAZIONE

Il DSE, fatto salvo l'esercizio del diritto di revoca, non può superare la vita del paziente; ciò premesso ove il Paziente conferisse il consenso alla alimentazione del DSE i dati in esso confluiti vi permarranno sino a 10 anni successivi all'ultimo contatto avuto dal Paziente con l'istituto Fanfani.

## 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto:

- ⇒ di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento;
- ⇒ di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile;
- ⇒ di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
- ⇒ di chiedere di visionare gli accessi che sono stati effettuati al Suo DSE da parte dei soggetti autorizzati, inclusa la data e l'ora dell'accesso.
- ⇒ di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia 11, IT-00187, Roma - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: protocollo@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it.

**Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi > ISTITUTO FANFANI S.r.l.,** inviando una comunicazione all'indirizzo segnalazioni@istitutofanfani.it.

Le richieste potranno essere inoltrate anche inviando una raccomandata all'indirizzo sopra specificato **tenendo sempre presente che non sarà possibile rispondere a richieste ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente, in particolare se pervenute telefonicamente.**