

FANFANI

Trattamento di dati personali relativi ai pazienti e persone delegate

**INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 e 14
Regolamento (UE) 2016/679**

Indice

01

/ 02

Il "titolare" del
trattamento ↘

02

/ 03

Quali dati
vengono trattati ↘

04

/ 05

Finalità del
trattamentoAlimentazione Fascicolo Sanitario
Elettronico

Dossier Sanitario Elettronico ↘

03

/ 04

Categorie particolari
di dati personali ↘

05

/ 08

Modalità del
trattamento ↘

06

/ 09

Conservazione ↘

07

Da chi possono
essere trattati
i dati ↘

08

/ 11

A chi
possono essere comunicati i dati

Consegna referti

Trasferimento verso paesi non appartenenti alla ue ↘

09

/ 12

Diffusione ↘

10

/ 13

Conferimento
dei dati ↘

11

/ 13

Diritti
dell'interessato ↘

12

Informazioni
aggiuntive
relative al TEST
HIV ↘

Il “titolare” del trattamento

Chi decide perché, come ed a chi far trattare i dati

Titolare del trattamento, relativamente ai servizi erogati all'utenza, è l'ISTITUTO FANFANI S.r.l. (di seguito semplicemente "Istituto Fanfani") con sede in Firenze, Piazza dell'Indipendenza n. 18/b, meglio identificato a piè di pagina

L'ISTITUTO FANFANI ha nominato Responsabile Protezione Dati, che ha il compito di sorvegliare, in piena indipendenza ed in assenza di conflitti di interesse, l'osservanza della normativa in tema di tutela dei dati personali.

Il Responsabile Protezione Dati è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@istitutofanfani.it



Quali dati vengono trattati

- dati identificativi ed estremi o copia di documento di identità, anche delle persone delegate al ritiro degli esami dai Pazienti;
- dati forniti in fase di richiesta o accettazione dall'Interessato stesso, direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati, in relazione alla richiesta effettuata e pertanto non elencati in questa sede (es: Recapiti, segnalazioni, documenti di identità, tipo prestazione richiesta, etc.);
- dati anamnestici e/o precedenti referti forniti dal paziente stesso necessari ad effettuare le prestazioni richieste o necessarie a tutelare la Sua salute;
- dati anagrafici, sanitari, numero di iscrizione al S.S.N. provenienti dalle banche dati della U.S.L. /A.S.L. di appartenenza;
- dati relativi ai servizi richiesti o utilizzati;
- dati relativi alla permanenza nelle nostre strutture (periodo ed orari di permanenza, etc.), in particolare in relazione a prestazioni che comportano una programmazione ripetuta nel tempo;
- dati relativi alla programmazione degli esami o prestazioni (data, orario, etc.);
- dati che si originano nell'arco della permanenza nelle nostre strutture (esigenze particolari del Paziente, richieste inoltrate all'accettazione o al personale della struttura, reclami, etc.), che vengono conservati solo per il tempo necessario a garantire il perseguimento delle finalità qui esposte;
- dati acquisiti in forma anonima sui questionari di "rilevazione grado soddisfazione";
- dati relativi alle richieste/segnalazioni dell'interessato ed alla risoluzione delle stesse.

Categorie particolari di dati personali

La normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a condanne penali e reati e/o categorie particolari di dati quali: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

La natura stessa delle attività svolte dal Titolare comporta necessariamente il trattamento di tali categorie di dati; in particolare, a seconda dei casi e per quanto necessari per l'erogazione della prestazione richiesta da o per l'interessato: dati relativi alla salute, dati genetici, dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica e dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona ove necessari in relazione alla natura dell'esame o prestazione richiesta. In tale ambito la normativa consente di effettuare i trattamenti necessari a "diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o social" (art. 9 c. 2 lett. h Reg.UE 2016/679) ovvero tutelare un interesse vitale (art. 9 c. 2 lett. c Reg.UE 2016/679, ove l'interessato non sia in condizioni di prestare un consenso) senza richiedere uno specifico consenso all'interessato.



Finalità del trattamento

I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali hanno le seguenti finalità, per ognuna delle quali viene indicata tra parentesi la "base giuridica" che la rende possibile [le "basi giuridiche" sono le condizioni che rendono una finalità lecita secondo quanto previsto agli artt. 6 e 9 del Reg. UE 2016/679]:

- adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale, svolgimento dei servizi contrattualmente affidati all'ISTITUTO FANFANI dall'interessato, da terzi a favore dell'interessato stesso o dal S.S.N. (Servizio Sanitario Nazionale) attività connesse alla gestione operativa dei servizi forniti (es. prenotazione e accettazione, esenzione ticket, regolare compilazione della documentazione clinica [basi giuridiche: adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c, gestione dei sistemi e servizi sanitari art. 9 c. 2 lett. h Reg. UE 2016/679];
- tutela della salute del Paziente (Attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dall'ente in caso di prestazioni specialistiche ambulatoriali, altre attività sanitarie comunque connesse alla salute degli utenti), in particolare i dati clinici e relativi all'anamnesi sono necessari a formulare una corretta diagnosi o a garantire la necessaria sicurezza nello svolgimento di alcune prestazioni, [basi giuridiche: adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria e tutela di un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica art. 9 c. 2 lett. c-h Reg. UE 2016/679];
- adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria e/o da Enti pubblici che ne abbiano il potere; [basi giuridiche: adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c, gestione dei sistemi e servizi sanitari art. 9 c. 2 lett. h Reg. UE 2016/679];
- supporto al S.S.N., secondo le istruzioni ricevute dagli Enti Pubblici competenti, nel perseguimento delle finalità di rilevante interesse pubblico [basi giuridiche: adempimento contrattuale-legale- art. 6 c.1 lett. b-c, gestione dei sistemi e servizi sanitari art. 9 c. 2 lett. h Reg.UE 2016/679]
- esigenze di tipo operativo e gestionale quali organizzazione delle attività, gestione anagrafiche, indirizzi e calcoli statistici, [base giuridica: interesse legittimo consistente nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett.]; in particolare i dati anagrafici forniti dal Paziente saranno inseriti nell'anagrafica amministrativa dell'Istituto Fanfani allo

scopo di facilitare e velocizzare le Sue successive richieste di fruizione dei servizi dell'Istituto

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con i Pazienti: Soddisfare le richieste dell'interessato, gestione di eventuali segnalazioni/reclami, inoltrare comunicazioni inerenti la richiesta ricevuta o il servizio acquistato; il recapito telefonico eventualmente fornito dal Paziente potrà essere utilizzato per comunicazioni inerenti la programmazione delle prestazioni richieste o la disponibilità dei risultati [basi giuridiche: interesse legittimo consistente nella organizzazione efficiente delle attività e nel miglioramento del proprio servizio art. 6 c.1 lett. f- adempimento contrattuale art. 6 c. 1 lett. b; tutela di un interesse vitale dell'interessato];
- finalità connesse all'attività di public relations, informazione e rilevazione del grado di soddisfazione dei Pazienti/Cienti. Salvo diverso avviso dell'interessato l'indirizzo di posta elettronica da egli fornito nel contesto dell'instaurazione di un rapporto commerciale verrà utilizzato per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a prodotti e servizi analoghi o correlati all'oggetto del rapporto commerciale stesso. Resta inteso che il Paziente ha facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento [base giuridica: interesse legittimo del Titolare consistente nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto, art. 6 c.1 lett. f e D. Lgs. 196/2003 art. 130 c.4];
- eventualmente tutelare un legittimo interesse, accertare, far valere o difendere un diritto; [base giuridica: coincidente con la finalità art. 6 c.1 lett. f - art. 9 c. 2 lett f Reg.UE 2016/679];
- riguardo ad eventuali segnalazioni: assicurare una risposta certa e tempestiva alle segnalazioni dell'utenza, facilitando la creazione di un efficace canale di comunicazione tra l'Azienda ed il cliente-utente [basi giuridiche: interesse legittimo dell'interessato coincidente con l'oggetto della richiesta art. 6 c.1 lett. - tutela di un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica art. 9 c. 2 lett. c Reg. UE 2016/679];
- alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze della clientela, necessarie alla verifica, al miglioramento e quindi alla progettazione di un servizio sempre più adeguato alla domanda [basi giuridiche: interesse legittimo consistente nella organizzazione efficiente delle attività e nel miglioramento del proprio servizio art. 6 c.1 lett. f Reg. UE 2016/679].

Finalità del trattamento

Alimentazione Fascicolo Sanitario Elettronico

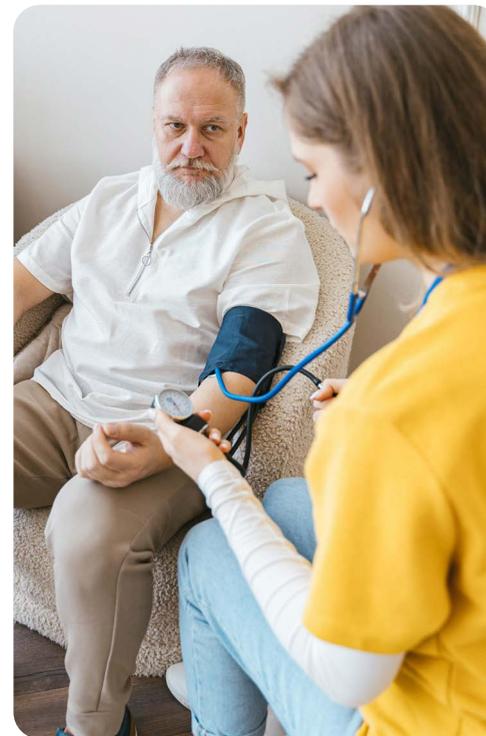
Con il consenso del Paziente, l'Istituto Fanfani contribuisce all'alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico su cui il Paziente è già informato nell'ambito dei suoi rapporti con il Servizio Sanitario Nazionale.

Si ricorda in ogni caso che:

- **il Fascicolo Sanitario Elettronico è una raccolta on line di dati e informazioni sanitarie che costituiscono la storia clinica e di salute del Paziente ed è alimentato dai soggetti che ti prendono in cura nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale. Un punto di accesso unico, comodo, sicuro e sempre disponibile alla tua storia sanitaria.**
- **all'indirizzo internet <https://fascicolosanitario.regione.toscana.it/> è sempre disponibile l'informativa relativa al FSE ed è possibile gestire i propri consensi nonché consultare il proprio fascicolo.**

Finalità del trattamento

Dossier Sanitario Elettronico



Sempre con il consenso del Paziente, l'Istituto Fanfani istituisce un Dossier Sanitario Elettronico

Il dossier sanitario elettronico è lo strumento costituito presso un'unica struttura sanitaria (ospedale, azienda sanitaria, casa di cura) che raccoglie informazioni sulla salute di un paziente al fine di documentarne la storia clinica presso quella singola struttura e offrirgli un migliore processo di cura (si differenzia dal fascicolo sanitario elettronico in cui invece confluisce l'intera storia clinica di una persona generata da più strutture sanitarie).

Al Paziente è consentito di scegliere, in piena libertà, se far costituire o meno il dossier sanitario: in assenza del consenso il medico avrà a disposizione solo le informazioni rese in quel momento dal paziente o in precedenti prestazioni fornite dallo stesso professionista

La mancanza del consenso non incide minimamente sulla possibilità di accedere alle prestazioni mediche richieste

Per poter inserire nel dossier informazioni particolarmente delicate (infezioni Hiv, interventi di interruzione volontaria della gravidanza, dati relativi ad atti di violenza sessuale o pedofilia) verrà richiesto un ulteriore consenso specifico ad ogni prestazione richiesta.

Per ogni ulteriore informazione si rimanda alla informativa INFORMATIVA PAZIENTI DOSSIER SANITARIO - INFO61 Resa disponibile in fase di accettazione e pubblicata unitamente alla presente sul sito <https://www.istitutofanfani.it/>

Modalità del trattamento

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei e/o informatici e/o telematici scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza, efficacia e rapidità nella continua ricerca del miglior standard di servizio e tutela per il Paziente, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte. In i dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale sono trattati in modo in modo tale da consentire l'identificazione dell'interessato solo da parte del personale autorizzato e nei casi in cui è necessario in relazione alle finalità precedentemente esposte.

I dati saranno trattati anche con strumenti informatici prefissati dalla Regione Toscana e finalizzati alla trasmissione dei flussi di rilevazione delle prestazioni, necessaria all'Azienda USL competente per attivare le procedure di compensazione attiva nei confronti delle altre aziende regionali ed extraregionali per conto delle quali sono state effettuate delle prestazioni.

Oltre a quanto sopra, al fine di consolidare e potenziare la Customer Experience e la Customer Journey, sono attivati specifici servizi on line tra cui:

- **Servizio di Prenotazione online e gestione dell'appuntamento (modifica, cancellazione)**
- **Servizio di Refertazione online**
- **Servizio di Pagamento online**
- **Servizio di Televisita e Teleconsulenza, a vantaggio del quale, in quanto indispensabili per l'erogazione del servizio da Lei richiesto, saranno trattati anche i dati relativi alla Sua immagine e i dati vocali (art. 6 co. 1 lett. b) del Regolamento).**
- **Servizio di Reclutamento online, ivi compreso l'invio di CV/Lettere di Presentazione**
- **Servizio di raccolta dei feedback e campagne di sensibilizzazione**

Conservazione

I dati personali, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa (art. 2220 c.c.) verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati; in particolare.

i dati acquisiti e trattati in relazione a reclami o contestazioni verranno conservati sino a quanto l'evento che ha originato il reclamo o la contestazione non avrà esaurito ogni suo effetto o sua possibile conseguenza. [base giuridica: legittimo interesse consistente nel porsi in grado di tutelare u proprio diritto in sede giudiziaria art. 6 c. 1 lett. f – art. 9 c. 2 lett. f Reg. UE 2016/679]

dati di fatturazione saranno conservati per 10 anni

campioni biologici trattati per esami di laboratorio saranno conservati per un periodo non superiore a quello previsto per l'esecuzione del test e poi successivamente distrutti, come richiesto dalla normativa sanitaria vigente.

I referti di laboratorio saranno conservati per 5 anni mentre i referti medici di regola saranno conservati per 10 anni e poi successivamente distrutti, salvo diverse disposizioni previste dalla normativa vigente italiana.

i dati trattati per finalità commerciali (gli indirizzi di posta

elettronica e gli altri recapiti) verranno conservati per 12 mesi successivi all'ultimo contatto/invio avuto con l'interessato stesso o fino alla sua opposizione al trattamento, dopodiché verranno resi anonimi ed utilizzati per finalità statistiche;

le informazioni necessarie a dimostrare il conferimento del consenso da parte dell'interessato saranno conservate per 5 anni dal momento in cui avrà revocato il consenso o dalla data dell'ultimo contatto avuto con l'interessato;

I dati trattati per le finalità di rilevamento dell'indice di gradimento verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima;

I dati inseriti in anagrafica vi permarranno sino a 5 anni successivi all'ultimo contatto tra Paziente e l'Istituto Fanfani.

Da chi possono essere trattati i dati

- Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili limitatamente a quanto necessario ad espletare gli incarichi a ciascuno assegnati:
- personale addetto all'accettazione,
- personale medico/paramedico interessato dalla natura delle prestazioni richieste,
- addetti all'amministrazione per la gestione delle fatture e, con esclusione della consultazione, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup,
- soggetti (Società /professionisti) che collaborano in qualità di Responsabili ex art. 28 Reg. UE 679/2016 alle attività, o che erogano servizi ad esse funzionali, quali: assistenza negli adempimenti fiscali-contabili, gestione sistemi informatici, servizi finanziari, recupero del credito; a tal proposito si fa presente che tali soggetti saranno sempre e comunque vincolati al pieno rispetto delle norme e procedure volte a garantire la più ampia tutela e protezione dei dati personali adottate ed imposte dal Titolare anche e non solo in ottemperanza alla normativa in vigore. Ovviamente i dati relativi all'esito degli esami potrà essere trattato solamente da personale specificatamente incaricato di gestire gli esami clinici richiesti dall'interessato e dal medico designato dell'ISTITUTO FANFANI.

A chi possono essere comunicati i dati

- Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento ad obblighi di legge, i dati personali in parola possono essere comunicati o resi disponibili:
- ai soggetti indicati dal Paziente o da persona che agisce per Suo conto;
- all'ente o struttura sanitaria pubblica o privata che ha richiesto la prestazione a favore dell'interessato;
- a strutture sanitarie esterne e/o professionisti esercenti professioni sanitarie che collaborano con l'ISTITUTO FANFANI per l'erogazione delle prestazioni richieste o necessarie a garantire la salute del Paziente;
- per i servizi erogati in convenzione con il S.S.N. (servizio sanitario nazionale), alla U.S.L. competente in adempimento a disposizione di legge o regolamenti o delibere della Regione attinenti al S.S.N.;
- limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa del contratto;
- alla Pubblica Autorità o a Enti Pubblici in ottemperanza a norme di legge; Organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, polizia giudiziaria, per ragioni ispettive;
- ad altri soggetti che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare a quanto riportato al precedente punto 4, sempre nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro delegati.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

Consegna referti

PER DISPOSIZIONE DI LEGGE, I REFERTI DIAGNOSTICI, INSERITI IN BUSTA CHIUSA, POSSONO ESSERE RITIRATI SOLAMENTE DALL'INTERESSATO O DA PERSONA DA QUESTI ESPRESSAMENTE DELEGATA.

La comunicazione dei referti, contenenti dati idonei a rivelare lo stato di salute avviene, previa esibizione di un documento di identità, esclusivamente verso il Paziente interessato o un Suo delegato, in plico chiuso o con altro mezzo idoneo a prevenire la conoscenza da parte di soggetti non autorizzati.

I referti saranno ritirabili presso le Sedi del Titolare o saranno consegnati direttamente dal medico che ha fornito le prestazioni richieste.

Il Paziente ha la possibilità di indicare liberamente e facoltativamente una o più persone che possono acquisire informazioni relative al Suo stato di salute e ritirare il referto per Suo conto.

Qualora il Paziente si dovesse avvalere di tale facoltà, il Titolare consegnerà il referto alla persona da egli indicata. In caso contrario, soltanto il Paziente potrà ritirare il proprio referto.

L'Istituto Fanfani ha attivato, per i servizi di medicina di laboratorio e per i servizi forniti mediante piattaforma web, un servizio gratuito di consegna referti on-line che consente, collegandosi al sito web dell'Istituto, con le modalità descritte nelle apposite istruzioni e previa verifica delle credenziali di autenticazione, la consultazione, il download e la stampa dei propri referti.

L'attivazione da parte del Paziente di tale servizio è ovviamente facoltativa. In caso di mancata attivazione del servizio, la possibilità di ricevere le prestazioni richieste e di ritirare i referti in modalità cartacea non sarà in alcun modo pregiudicata.

Ove il Paziente attivasse il servizio, i referti saranno disponibili online per un tempo massimo di 45 giorni.

Trasferimento verso Paesi non appartenenti alla UE

I dati personali potranno essere trasmessi anche verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea ove ciò sia necessario in relazione alle finalità sopra richiamate; in particolare verso il/i Paese/i:

- in cui in cui si trova l'interessato;
- in cui risiede L'Ente, noto all'interessato, che ha messo a disposizione la prestazione erogata all'interessato stesso (es. compagnie assicurazione, azienda d'appartenenza, etc.).

Il trasferimento verrà sempre effettuato nel pieno rispetto della normativa ed esclusivamente per le finalità sopra richiamate:

- in ricorrenza di una delle condizioni stabilite all'art. 49 del Reg. UE 2016/679:

a) l'interessato ha esplicitamente acconsentito al trasferimento;

b) trasferimento necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;

c) trasferimento necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato;

e) trasferimento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

- e/o verso soggetti tenuti a garantire un adeguato livello di tutela anche attraverso la sottoscrizione delle condizioni contrattuali tipo indicate a livello europeo (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021) oppure adottare e documentare altre forme di garanzia adeguata come previsto all'art. 46 Reg. UE 2016/679.

Nell'ambito delle attività dell'ISTITUTO FANFANI i dati possono essere trasferiti anche verso un laboratorio di analisi sito in Svizzera, per la quale ha ancora validità la "DECISIONE DELLA COMMISSIONE del 26 luglio 2000 riguardante l'adeguatezza della protezione dei dati personali in Svizzera a norma della direttiva 95/46/CE"

Diffusione

I dati di cui trattasi non saranno diffusi.

Conferimento dei dati

Quando è obbligatorio comunicare i propri dati - Consenso

La comunicazione dei propri dati é:

- **obbligatoria per quanto necessario ai trattamenti effettuati per le finalità di cui alle lettere a), b), c) d) del precedente punto 4 ed il loro eventuale mancato conferimento rende impossibile erogare le prestazioni richieste (nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e codice fiscale, A.S.L./U.S.L. di appartenenza e codice A.S.L., nominativo del medico designato a rendere noto il referto diagnostico);**

- **ovviamente facoltativa in riferimento alle lettere g) e i) del precedente punto 4, in assenza dei quali non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di servire al meglio il Paziente (recapiti telefonici, indirizzi e-mail, etc.).**

Il consenso al trattamento espresso dal Paziente al momento del primo accesso all'istituto Fanfani, verrà ritenuto valido per tutti gli accessi successivi, anche se relativi a prestazioni ed a dati personali diversi, fermo restando il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto:

- di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento;
- se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile;
- di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto;

- di proporre reclamo a un'autorità di controllo: **Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia 11, IT-00187, Roma - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: protocollo@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it.**

Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi:

ISTITUTO FANFANI S.r.l., inviando una comunicazione all'indirizzo segnalazioni@istitutofanfani.it.

Le richieste potranno essere inoltrate anche inviando una raccomandata all'indirizzo sopra specificato tenendo sempre presente che non sarà possibile rispondere a richieste ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente, in particolare se pervenute telefonicamente.

Informazioni aggiuntive relative ai TEST HIV

Ai sensi del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR 2016/679) e delle norme italiane (Codice della Privacy e Provvedimenti dei Garante della Privacy) di armonizzazione che attribuiscono una tutela rafforzata a certi dati particolari in ambito sanitario (come quelli derivanti dal test HIV), la società Ricerche Cliniche Prof. Manfredo Fanfani di Fabio e Stefania Fanfani snc (in qualità di Titolare del trattamento), La informa che i dati sanitari derivanti dal test HIV saranno trattati secondo uno stretto principio di minimizzazione ed esclusivamente per le finalità di diagnosi, cura, assistenza sanitaria e ogni altra finalità di carattere sanitario strettamente connessa e strumentale alla prestazione stessa (Art. 6 e 9 lett. h GDPR 679/16). e soltanto previo consenso espresso e spontaneo del paziente: Nessuno può essere sottoposto, senza il suo consenso, ad analisi tendenti ad accertare l'infezione da HIV se non per motivi di necessità clinica nel suo interesse.

I dati, inoltre, saranno trattati esclusivamente dal personale sanitario e/o da personale specificatamente delegato e autorizzato, nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare, dalla normativa vigente e nel rispetto del segreto professionale.

I dati saranno custoditi attraverso regole tecniche, tali da assicurarne in ogni momento l'integrità e la riservatezza, preservandoli da fenomeni di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o trattamento non consentito.

I risultati positivi o negativi di accertamento diagnostico per infezione da HIV sono comunicati in formato cartaceo

esclusivamente e personalmente alla persona cui tali esami sono riferiti. Ai pazienti con test positivo è assicurata una consulenza specifica da parte del personale sanitario o suo delegato anche relativa alle implicazioni comportamentali, psico-sociali e mediche dell'infezione da HIV; al paziente è assicurata una consulenza specifica in ogni caso su espressa richiesta.

Si rende noto che l'accertata infezione da HIV non può costituire motivo di discriminazione, in particolare per l'iscrizione alla scuola, per lo svolgimento di attività sportive, per l'accesso o il mantenimento di posti di lavoro. I dati non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione e semplice consultazione. Non è possibile altresì la comunicazione a terzi – familiari e non, né ad altra struttura sanitaria senza uno specifico consenso dell'interessato. Anche l'inserimento dei dati nel Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) o nella cartella clinica, potrà essere eseguito solo previo consenso del paziente. Dopo l'esecuzione del test, i campioni biologici del paziente verranno conservati per il tempo necessario alla verifica dei risultati.

L'esecuzione del test HIV da parte dei minori richiede il consenso dei genitori. I sanitari devono comunque coinvolgere il minore nel processo di informazione e di ottenimento del consenso, in maniera adeguata al livello di maturazione psicologica del minore stesso.



Pazienti

Consenso al trattamento

N.B.: La compilazione dei campi contrassegnati con un asterisco * è obbligatoria

Data compilazione * _____

Io sottoscritto/a * _____

Nato/a a * _____ il * _____

Residente a * _____ Prov * _____

Via/Piazza * _____ N° civ. * _____

Recapiti

Inserire recapito telefonico mobile e/o indirizzo e-mail che siano in uso esclusivo all'interessato e/o del firmatario del presente documento utilizzabili anche per comunicazioni inerenti le prestazioni richieste

* _____

DICHIARO di aver letto la INFORMATIVA GENERALE ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 per il TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI relativi ai PAZIENTI e persone Delegate resa disponibile sul sito internet www.istitutofanfani.it e presso l'accettazione accettando i trattamenti ivi descritti anche riguardanti dati appartenenti alle categorie particolari necessari a tutelare la mia salute ed erogare le prestazioni da me richieste.

Firma *

(obbligatoria ai fini dell'erogazione della prestazione sanitaria)

ACCONSENTO alla costituzione presso l'Istituto Fanfani di un Dossier Sanitario, anche in formato digitale, accessibile con le modalità indicate dall'Istituto Fanfani stessa avendo letto la INFORMATIVA PAZIENTI DOSSIER SANITARIO (DSE) resa disponibile sul sito internet www.istitutofanfani.it e presso l'accettazione;

Firma *

(FACOLTATIVA ai fini dell'erogazione della prestazione sanitaria richiesta)

ACCONSENTO all'alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico istituito nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, su cui sono stato informato dalla ASL competente;

Firma *

(FACOLTATIVA ai fini dell'erogazione della prestazione sanitaria richiesta)

ACCONSENTO alla comunicazione dei miei recapiti alla controllante Lifenet S.P.A. - Viale Luigi Majno, 5 - 20122 Milano (maggiori informazioni all'indirizzo <https://www.lifenet.it/>) al fine di ricevere dalla stessa comunicazioni ed aggiornamenti relativi al mondo della sanità, alle iniziative/campagne promosse a livello nazionale dal Gruppo a favore degli utenti e ai servizi erogati anche dalle altre strutture collegate all'Istituto Fanfani.

Firma *

(FACOLTATIVA ai fini dell'erogazione della prestazione sanitaria richiesta)

Consenso al trattamento

N.B.: La compilazione dei campi contrassegnati con un asterisco * è obbligatoria

* RICHIEDO CHE I REFERTI MI SIANO CONSEGNATI COME SEGUE:

- In formato digitale attraverso la piattaforma web dell'Istituto
- Ritiro a mano (se persona diversa presentare delega)
- Posta raccomandata a.r. all'indirizzo sopra riportato (verranno addebitate le spese di spedizione)
- Via e-mail al seguente indirizzo _____

Si raccomanda di inserire esclusivamente indirizzo e-mail che sia in uso esclusivo all'interessato n.b. il file sarà criptato e potrà essere aperto esclusivamente con la password consegnata separatamente

Firma *

(obbligatoria ai fini dell'erogazione della prestazione sanitaria)

AUTORIZZO SIN D'ORA:

Nome _____ Cognome _____

Nato a _____ Il _____

A cui comunicherò i contenuti della informativa sopra richiamata

- a ritirare la documentazione sanitaria (ricette, prescrizioni, referti, cartelle) in busta sigillata
- a ricevere informazioni relative all'esito dell'esame e al mio stato di salute

Firma *

(ai fini dell'erogazione della prestazione sanitaria richiesta)



Gentile Paziente,

La normativa in tema di tutela dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003) richiede che Lei venga adeguatamente informato relativamente ai trattamenti che verranno effettuati e che autorizzi espressamente eventuali trattamenti di dati personali che rientrino nelle "categorie particolari" di cui all'art. 9 comma 1 del Regolamento UE 2016/679 effettuati per finalità ausiliarie strettamente correlate a diagnosi, assistenza e terapia sanitaria. Per tale motivo Le chiediamo di sottoscrivere il presente documento e La invitiamo a prendere visione della informativa generale resa disponibile all'atto della accettazione di cui riportiamo di seguito gli elementi principali:

I Suoi dati personali, più dettagliatamente elencati nella informativa generale:

- verranno trattati principalmente: per l'erogazione dell'esame e/o della prestazione richiesta e per l'adempimento ai correlati obblighi contrattuali e legali, per soddisfare le Sue Richieste e tutelare la Sua salute, per organizzare efficacemente le attività e fornireLe avvisi o comunicazioni relative alla programmazione dell'esame e/o della prestazione;
- verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati;
- verranno trattati da soggetti espressamente incaricati o nominati responsabili dall'Istituto;
- verranno resi disponibili o comunicati a ai soggetti indicati dal Paziente o da persona che agisce per Suo conto ed a soggetti che possono accedere ai dati in forza di norme di legge o in relazione a disposizioni derivanti da contratti che vedono coinvolto l'interessato.

Salvo Suo diverso avviso, come consentito dalla normativa vigente, l'indirizzo di posta elettronica da Lei fornito verrà utilizzato per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/promozionale relativo ai nostri servizi. Resta inteso che avrà facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento.

L'interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la loro rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Reg. UE 2016/679) nonché di revocare il Suoi consensi in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto. Potrà, inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo indicata sulla informativa Generale.

Titolare del trattamento è l'ISTITUTO FANFANI con sede in Firenze, Piazza dell'Indipendenza n. 18/b; - Dati di contatto del Responsabile Protezione Dati dpo@istitutofanfani.it

Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi al Titolare per tramite dei recapiti già noti o dell'indirizzo e-mail segnalazioni@istitutofanfani.it o inviando una raccomandata all'indirizzo postale, o per tramite del numero +39.055.49701 tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.



Istituto Fanfani S.r.l.

info@istitutofanfani.it
Piazza della Indipendenza, 18/b, 50129, Firenze
C.F./P.IVA: 01768030486
REA: FI-298709