



DIAGNOSTICA E SALUTE

INF053

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR, ARTICOLO 13)**

Rev. 0  
21/05/2023

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali dell'UE (GDPR 2016/679, Articolo 13), La informiamo che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione di Ricerche Cliniche Prof. Manfredo Fanfani di Fabio e Stefania Fanfani S.n.c. (di seguito, anche, "Istituto" o "Il Titolare") con sede legale in Piazza della Indipendenza, 18/b, 50129, Firenze (FI), P.IVA IT01768030486, in qualità di Titolare del Trattamento dei Suoi dati, saranno utilizzati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di correttezza, liceità e riservatezza cui è ispirata l'attività dell'Istituto. Inoltre, in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e sg. del Regolamento UE 679/2016 – GDPR e da quanto indicato nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 19/11/2009 (G.U. n. 288 dell'11/12/2009), desideriamo informarLa che, aderendo ai nostri servizi on line, i Suoi dati personali e quelli di tipo sanitario saranno trattati secondo le specifiche illustrate nel presente documento.

**Titolare, responsabile e persone autorizzate al trattamento dei dati personali**

Il Titolare del trattamento è Ricerche Cliniche Prof. Manfredo Fanfani di Fabio e Stefania Fanfani S.n.c., con sede legale in Piazza della Indipendenza 18/b – 50129, Firenze, P.IVA (IT) 01768030486. Il Titolare ha nominato il Data Protection Officer (Responsabile della Protezione dei Dati) ai sensi dell'Articolo 37 del sovra citato Regolamento, nella persona dell'Avv. Marco Targioni. Tale soggetto potrà essere contattato per questioni inerenti il trattamento dei Suoi dati, al seguente recapito [dpo@istitutofanfani.it](mailto:dpo@istitutofanfani.it). L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento dei dati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

**Finalità e base giuridica del trattamento**

I suoi dati personali e le categorie particolari di dati personali forniti, inclusi i dati genetici, biomedici, clinici e/o dati relativi al Suo stato di salute, verranno trattati (per la definizione di "trattamento", v. art. 4, par. 1, n. 2 del Regolamento) per le seguenti finalità:

- Attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dall'ente in caso di prestazioni specialistiche ambulatoriali;
- Altre attività sanitarie, diverse da quelle indicate al precedente punto, comunque connesse alla salute degli utenti;
- Attività amministrative e, in generale, attività connesse alla gestione operativa dei servizi forniti (es. prenotazione e accettazione, esenzione ticket, regolare compilazione della documentazione clinica);
- adempiere agli obblighi contrattuali di natura contabile e fiscale;
- rilevare l'indice di gradimento (anche tramite questionari di soddisfazioni dell'utenza) e rispondere ad eventuali reclami (artt. 6, co. 1, lett. c) e art. 9, co. 2, lett. h) del Regolamento); in merito ai servizi offerti, ivi incluso l'utilizzo dei numeri di contatto (numero di telefono cellulare, indirizzo e-mail) per sollecitare l'adesione ai questionari o fornire chiarimenti in merito ad essi;
- per adempiere a specifici obblighi o compiti previsti dalla normativa comunitaria, da leggi o regolamenti in materia fiscale ai fini della fatturazione e contabilizzazione delle prestazioni richieste ed in materia sanitaria ai fini dell'archiviazione e conservazione della documentazione e/o delle normative in materia di monitoraggio dell'attività e delle performance delle pubbliche amministrazioni, nel rispetto della normativa vigente (art. 6, co. 1, let. c) del Regolamento).
- La base giuridica del trattamento si identifica nel consenso prestato dall'interessato al fine dell'erogazione delle prestazioni e dei servizi connessi allo svolgimento dell'attività sanitaria, nonché negli obblighi a ciò connessi e/o direttamente e/o indirettamente derivanti. Ulteriore condizione di liceità del trattamento può individuarsi nella salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica.

L'Istituto La informa che, al fine di consolidare e potenziare la Customer Experience e la Customer Journey, sono stati attivati specifici servizi on line; a titolo meramente indicativo ed esemplificativo:

- Servizio di Prenotazione online e gestione dell'appuntamento (modifica, cancellazione)
- Servizio di Refertazione online
- Servizio di Pagamento online
- Servizio di Televisita e Teleconsulenza, a vantaggio del quale, in quanto indispensabili per l'erogazione del servizio da Lei richiesto, saranno trattati anche i dati relativi alla Sua immagine e i dati vocali (art. 6 co. 1 lett. b) del Regolamento).
- Servizio di Reclutamento online, ivi compreso l'invio di CV/Lettere di Presentazione
- Servizio di raccolta dei feedback e campagne di sensibilizzazione

I suoi dati di contatto (in particolare l'indirizzo e-mail, ma anche telefono e similari da lei forniti) potranno essere utilizzati, previo consenso facoltativo, che rappresenta la base giuridica, per comunicarle periodicamente le novità che riguardano l'Istituto Fanfani:

- nuovi servizi,
- promozioni,
- giornate informative, eventi promossi e simili,
- l'aggiornamento strumentale, tecnologico e, più in generale, dell'offerta,
- campagne di prevenzione e relativa scontistica

Le finalità sopra indicate sono oggettivamente riconducibili al perseguimento di uno scopo unitario che è quello di marketing in senso lato. Di conseguenza, mediante il conferimento dell'unitario consenso al Trattamento per Finalità di Marketing, l'interessato prende specificatamente atto delle omogenee finalità promozionali e di marketing sopra in dettaglio specificate. I dati forniti verranno conservati per 24 mesi per finalità di Marketing e per 12 in caso di profilazione degli interessati, come indicato dal provvedimento del Garante Privacy. Il mancato consenso al trattamento dati per finalità di marketing non comporterà alcuna conseguenza sull'esecuzione della prestazione sanitaria richiesta.

La preghiamo di considerare che il consenso al trattamento da Lei espresso al momento del primo accesso presso il Titolare, verrà ritenuto valido per tutti gli accessi successivi presso le nostre strutture, anche se relativi a prestazioni ed a dati personali diversi, fermo restando il Suo diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Quando il soggetto a cui i dati si riferiscono sia un minore o un incapace, il consenso deve essere manifestato da chi ha il potere di agire in loro conto. Quando il trattamento è necessario per la salvaguardia della vita e dell'incolumità fisica dell'interessato, e quest'ultimo non può

1

prestare il proprio consenso per impossibilità fisica, incapacità d'agire o incapacità di intendere o di volere, il consenso è manifestato da chi esercita legalmente la responsabilità, ovvero da un prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato.

Il trattamento dei dati personali svolto dalla Società è legittimo perché si fonda sui seguenti elementi e circostanze:

- contratto sottoscritto dall'interessato;
- consenso dell'interessato del trattamento;
- interesse vitale dell'interessato o di un terzo, compresa l'integrità fisica e psichica;
- interesse legittimo perseguito dal Titolare;
- adempimento di obblighi di legge

#### **Modalità del trattamento**

Il trattamento avverrà nel rispetto di quanto previsto dal Capo II (Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e responsabile del trattamento) del Regolamento. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi e, comunque, sarà eseguito nel rispetto del Regolamento, nonché secondo quanto disposto dalla legislazione vigente in materia. Rispetto all'acquisizione di dati che la legge definisce "categorie particolari di dati personali" in quanto gli stessi sono idonei a rilevare, a titolo meramente esemplificativo, uno stato di salute della persona, tali dati saranno trattati – oltre a quanto già precisato in via generale per tutti i dati – nel rispetto di quanto previsto dall'art. 9 del Regolamento. Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del Regolamento, cui si rimanda per ogni utile finalità. I dati forniti verranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, successivamente, per il tempo previsto dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti applicabili. Il Titolare del trattamento, previa richiesta scritta da parte dell'interessato, fornirà una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il Titolare addebiterà un contributo spese commisurato ai costi amministrativi. Il diritto di ottenere una copia da parte dell'interessato non deve ledere i diritti e le libertà altrui. Tratteremo i Suoi dati sia su supporto cartaceo sia con strumenti automatizzati.

#### **Conservazione dei dati**

I Suoi dati (anagrafici e di contatto) da Lei comunicatici al momento della Sua prima prenotazione o accettazione resteranno archiviati nei nostri sistemi informatici per facilitare e velocizzare le Sue successive richieste di fruizione dei nostri servizi, fermo restando il Suo diritto di chiederci in qualunque momento di cancellare definitivamente i Suoi dati dai nostri archivi. In ogni caso, (i) conserveremo i Suoi dati di fatturazione per 10 anni dalla data di fatturazione di ciascuna prestazione, come richiesto dalla normativa fiscale vigente e (ii) qualora Lei abbia richiesto degli esami di laboratorio, i Suoi campioni biologici saranno conservati per un periodo non superiore a quello previsto per l'esecuzione del test e poi successivamente distrutti, come richiesto dalla normativa sanitaria vigente. I referti di laboratorio saranno conservati per 5 anni mentre i referti medici di regola saranno conservati per 10 anni e poi successivamente distrutti, salvo diverse disposizioni previste dalla normativa vigente italiana. I dati trattati per finalità di marketing saranno conservati fino alla Sua revoca del consenso. In ogni caso, le informazioni necessarie a dimostrare il conferimento del Suo consenso saranno conservate per 10 anni dal momento in cui avrà revocato il consenso o dalla data dell'ultimo atto interruttivo del periodo di prescrizione stabilito dalla legge. I dati trattati per le finalità di rilevamento dell'indice di gradimento verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

#### **Accesso ai dati**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui agli artt. 1 e 2, ai seguenti soggetti:

- Ai dipendenti e collaboratori del Titolare, incluso il personale sanitario e amministrativo delle diverse unità operative dell'ente, nella loro qualità di responsabili interni e/o di incaricati del trattamento e/o di amministratori di sistema;
- Ai terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare (nella loro qualità, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo di: società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, responsabili esterni del trattamento, per i tempi strettamente necessari all'ottimale esecuzione del servizio);
- Ai soggetti ai quali è affidato il servizio di manutenzione e sviluppo del sistema informatico, per i tempi strettamente necessari all'ottimale esecuzione di tale servizio;
- A ulteriori soggetti terzi legittimati a riceverli quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, enti pubblici, istituti previdenziali e assistenziali, Registri per studi clinici gestiti da Istituti di ricerca accreditati presso l'Istituto Superiore di Sanità o il Ministero della Salute. Inoltre, ad Aziende sanitarie locali competenti, nel caso di prestazioni convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale, anche in adempimento degli obblighi di legge previsti dalla normativa sanitaria applicabile (art. 6, co. 1, lett. c) del Regolamento); o ancora ad Agenzia delle Entrate per gli adempimenti fiscali (art. 6, co. 1, lett. c) del Regolamento);
- polizia giudiziaria o all'autorità giudiziaria o altre autorità, dietro specifica richiesta, ove dovessero essere svolte indagini giudiziarie che dovessero riguardarla, nei soli casi previsti dalla legge (art. 6, co. 1, lett. c) del Regolamento);

#### **Refertazione diretta e/o a distanza, cartacea e/o online**

La comunicazione dei referti, contenenti dati idonei a rivelare il Suo stato di salute, avverrà a Lei direttamente o ad un Suo delegato, in plico chiuso o con altro mezzo idoneo a prevenire la conoscenza da parte di soggetti non autorizzati. I referti saranno ritirabili presso le Sedi del Titolare o saranno forniti direttamente dal medico che Le ha fornito le prestazioni richieste, previa esibizione di un documento di identità. Lei ha la possibilità di indicare liberamente e facoltativamente una o più persone che possono acquisire informazioni relative al Suo stato di salute e ritirare il referto per Suo conto. Qualora Lei si dovesse avvalere facoltativamente e liberamente di tale facoltà, il Titolare consegnerà il referto alla persona da Lei indicata. In caso contrario, soltanto Lei potrà ritirare il Suo referto. La informiamo che la Società ha attivato, per i servizi di medicina di laboratorio e per i servizi forniti mediante la Piattaforma, un servizio gratuito di refertazione on-line che consente, collegandosi al sito web dell'Azienda, con le modalità descritte nelle apposite istruzioni e previa verifica delle credenziali di autenticazione, la consultazione, il download e la stampa dei propri referti. L'utilizzo del servizio di refertazione è del tutto facoltativo e viene effettuato in conformità alla normativa applicabile. In caso di mancata attivazione del servizio, la possibilità di ricevere le prestazioni richieste e di ritirare i referti in modalità cartacea non sarà in alcun modo pregiudicata. La informiamo che i referti saranno disponibili online per un tempo



DIAGNOSTICA E SALUTE

**INF053**  
**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR, ARTICOLO 13)**

Rev. 0  
21/05/2023

massimo di 45 giorni. Qualora Lei abbia scelto di aderire al servizio di refertazione online, Le sarà comunque concesso di manifestare una volontà contraria, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione on-line precedentemente scelto. Nel caso in cui Lei avesse richiesto di usufruire del servizio di prelievo domiciliare, Lei potrà facoltativamente autorizzare l'operatore sanitario incaricato ai fini dell'esecuzione del prelievo allo scarico del referto online per Suo conto, al fine di poterle consegnare una versione cartacea dello stesso. Il Suo consenso è facoltativo ed in caso di mancato consenso la possibilità di usufruire del servizio di refertazione online non sarà in alcun modo pregiudicata. La preghiamo di considerare che la Sua autorizzazione all'operatore sanitario a scaricare per Suo conto i referti resterà valida sino alla Sua eventuale revoca del consenso.

**Comunicazione dei dati**

Senza il Suo espresso consenso (ex art. 6 lett. b), c) e d) del Regolamento), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 1 ad Organismi Sanitari e Autorità Giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette.

**Trasferimento dei dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server, ubicati all'interno dell'Unione Europea, del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server, in Italia, all'interno dell'Unione Europea e/o in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità agli artt. 44 ss. del Regolamento ed alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

**Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 1 ha natura obbligatoria. I dati acquisiti, oggetto della presente informativa, sono essenziali ai fini dell'erogazione delle prestazioni richieste e/o necessarie per la tutela della salute della persona assistita. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti e/o la loro inesattezza potrebbe comportare l'impossibilità di erogare i servizi sanitari per i quali sono stati richiesti.

**Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, La informiamo che Lei ha la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 15 del Regolamento, e precisamente:

- Il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
  - le categorie di dati personali in questione;
  - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
  - il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del Regolamento;
  - qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
  - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
  - il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento relative al trasferimento, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- L'interessato avrà altresì (ove applicabili) i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

La informiamo che l'Istituto si impegna a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione di complessità o numerosità delle richieste. Il Titolare provvederà a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta. L'esito della sua richiesta potrà esserle fornita per iscritto o su formato elettronico.

**Modalità di esercizio dei diritti**

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una e-mail all'indirizzo: segnalazioni@istitutofanfani.it oppure contattando il nostro Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo: dpo@istitutofanfani.it.

**Modifiche alla presente Informativa**

Il Titolare del trattamento si impegna a comunicare all'interessato eventuali variazioni della presente informativa.